

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
MATA KULIAH DESAIN DAN MANAJEMEN
PROSES BISNIS**



Oleh

Vina Zahrotun Kamila, M.Kom

NIP 198911072018032001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROGAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MULAWARMAN**

2020

SILABUS KURIKULUM

Perguruan Tinggi	:	Universitas Mulawarman
Fakultas	:	Teknik
Jurusan / Program Studi	:	Sistem Informasi
Mata Kuliah	:	Desain dan Manajemen Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:	19150353W017
SKS	:	2 (dua)
Semester	:	III (tiga)
Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)		
Aspek Sikap	:	<ul style="list-style-type: none">• Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius.• Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral dan etika;• Dapat berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa.• Dapat berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara berdasarkan Pancasila• Dapat bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.• Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik.• Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan.• Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri.
Aspek Umum	Keterampilan :	<ul style="list-style-type: none">• Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya.• Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur.

- Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data.
 - Mampu melakukan analisis & desain dengan menggunakan kaidah rekayasa software dan hardware serta algoritma dengan cara menggunakan tools dan dapat menunjukkan hasil dan kondisi yang maksimal untuk aplikasi bisnis.
 - Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi.
- Aspek Keterampilan :
Khusus
- Mampu mengaplikasikan bidang keahliannya dan memanfaatkan IPTEKS pada bidangnya dalam penyelesaian masalah serta mampu beradaptasi terhadap situasi yang dihadapi.
 - Menguasai konsep teoritis bidang pengetahuan tertentu secara umum dan konsep teoritis bagian khusus dalam bidang pengetahuan tersebut secara mendalam, serta mampu memformulasikan penyelesaian masalah prosedural.
 - Mampu mengambil keputusan yang tepat berdasarkan analisis informasi dan data, dan memberikan petunjuk dalam memilih berbagai alternatif solusi secara mandiri dan kelompok.
- Pengetahuan Umum :
- Menguasai prinsip dan teknik penyelesaian permasalahan dengan menggunakan: kalkulus, matriks, statistika, aproksimasi, optimasi liner, pemodelan dan simulasi;
 - Menguasai prinsip-prinsip pembuatan suatu algoritma dan berbagai macam konsep bahasa pemrograman;
- PIP Unmul yang diintegrasikan :
- Mampu mengembangkan teori serta metode/teknik pada domain *Management and Governance* (MAGO) atau *Informatics Concepts* (INCO) dengan bertumpu pada studi Hutan Hujan Tropis beserta lingkungannya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	1 / 10

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

Program Studi	:	S1 Sistem Informasi
Mata Kuliah	:	Desain dan Manajemen Proses Bisnis
Kode Mata Kuliah	:	19150353W017
Semester	:	III (tiga)
SKS	:	2 (dua)
Capaian Pembelajaran MK	:	Setelah selesai mengikuti mata kuliah ini mahasiswa dapat menganalisis proses bisnis dari berbagai perusahaan maupun lembaga dan mempraktikkan penerapan desain dan manajemen terhadap bisnis di lingkungan masyarakat hutan tropika basah kalimantan, terutama dalam cakupan UMKM lokal Kalimantan Timur
Mata Kuliah Prasyarat	:	-
Nama Dosen	:	Vina Zahrotun Kamila, M.Kom
Sumber Referensi	:	Buku 1 : Mahendrawathi ER, 2018, <i>Business Process Management</i> , Yogyakarta: Penerbit Andi Buku 2 :Riyanarto Sarno, dkk, 2017, <i>MANAJEMEN PROSES BISNIS: Model dan Simulasi</i> , Surabaya: ITS Tekno Sains Buku 3 : Ravi Anunpidi, dkk, 2013, <i>Managing Business Process Flows</i> , New Jersey: Pearson Education Website 1 : https://medium.com/tag/business-process (berita) Website 2 : https://www.youtube.com/channel/UCQMyhrt92_8XM0KgZH6VnRg Youtube Channel : Company Man (bahan studi kasus internasional) Website 3 : https://www.youtube.com/channel/UCe1VVEfz8b7XW37G-DeVpaw Youtube Channel : Pecah Telur ID (bahan studi kasus nasional) Website 4 : https://romisatriawahono.net/bpmm/ (untuk praktik BPMN dengan software Sparx EA)

Media pembelajaran daring :

LMS – MOLS (mols.unmul.ac.id)

Ceramah, Presentasi dan Diskusi – Zoom (kemudian diupload ke Youtube)

Kuis – Google Form, Menti



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020

Tgl. Terbit : 10/03/2020

No. Revisi : 1

Halaman : 2 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
1	Mahasiswa mampu menjelaskan definisi dan ragam proses bisnis	a) Mengidentifikasi bahan, materi, sistem penilaian dan buku referensi yang digunakan dan kompetensi yang akan dicapai pada mata kuliah ini b) Menjelaskan definisi dan jenis-jenis proses bisnis c) Mengidentifikasi proses bisnis pada suatu perusahaan/institusi	a) Kontrak perkuliahan b) Pengertian proses bisnis c) Gambaran proses bisnis pada suatu perusahaan/institusi d) Jenis-jenis proses bisnis e) Elemen dalam proses bisnis	Ceramah, Tanya jawab	Mahasiswa mengidentifikasi bahan, materi, sistem penilaian dan buku referensi yang digunakan dan kompetensi yang akan dicapai pada mata kuliah ini Mahasiswa mengidentifikasi apa yang disebut dengan proses bisnis, dan dapat menggambarkan proses bisnis perusahaan/institusi	Kuis	Kesesuaian dengan materi Peningkatan pengetahuan sebelum dan sesudah disampaikan materi	5	Buku: 1, 3 Websit e: 1, 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
 Tgl. Terbit : 10/03/2020
 No. Revisi : 1
 Halaman : 3 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
2	Mahasiswa mampu menganalisis ragam proses bisnis perusahaan/ institusi	a) Mengidentifikasi proses bisnis pada suatu perusahaan/ institusi b) Menggambarkan dan menganalisis kelebihan dan kekurangan dari suatu proses bisnis yang sedang berjalan (terutama di situasi tak tentu seperti Pandemi)	a) Studi Kasus Proses Bisnis Internasional : Netflix (Hiburan) b) Studi Kasus Proses Bisnis Nasional : Gojek (Transportasi dan FinTech) c) Studi Kasus Proses Bisnis Lokal : UNMUL (Pendidikan)	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	Mahasiswa mengidentifikasi proses bisnis dari bisnis yang tidak asing di sekitar kita Mahasiswa menganalisis kekurangan dan kelebihan proses bisnis yang berjalan dari studi kasus	Tugas dan Kuis	Kesesuaian dengan materi Ketepatan dalam mempresentasikan hasil diskusi	10	Buku: 1 Website: 2, 3
3	Mahasiswa mampu menjelaskan definisi Manajemen Proses Bisnis/ Business Process Management (BPM) dan pentingnya menerapkan BPM pada perusahaan/ institusi	a) Menjelaskan definisi dan ruang lingkup BPM b) Menjelaskan dan menganalisis dari setiap tahapan secara	a) Definisi BPM b) Hal yang termasuk dan tidak termasuk dalam BPM c) Prinsip BPM	Ceramah, Tanya jawab	Mahasiswa mengidentifikasi apa yang disebut dengan proses bisnis, dan dapat menggambarkan proses bisnis perusahaan/ institusi	Kuis	Kesesuaian dengan materi Peningkatan pengetahuan sebelum dan sesudah	5	Buku: 1, 2 Website: 1, 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020

Tgl. Terbit : 10/03/2020

No. Revisi : 1

Halaman : 4 / 10

		umum dari siklus hidup BPM	d) Siklus Hidup BPM				disampaikannya materi		
4	Mahasiswa mampu menganalisis BPM pada suatu perusahaan/ institusi	a) Mengidentifikasi BPM pada suatu perusahaan/ institusi b) Menggambarkan dan menganalisis kelebihan dan kekurangan dari BPM dari studi kasus	a) Studi Kasus BPM Internasional : Netflix vs Blockbuster b) Studi Kasus BPM Nasional : Garuda Indonesia - KirimAja Lion Air - Lion Parcel	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	Mahasiswa mengidentifikasi manajemen proses bisnis dari bisnis yang tidak asing di sekitar kita Mahasiswa menganalisis optimalisasi dan perubahan proses bisnis dengan BPM terutama di masa Pandemi	Kuis	Kesesuaian dengan materi Ketepatan dalam mempresentasikan hasil diskusi	5	Buku: 1 Website: 1, 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020

Tgl. Terbit : 10/03/2020

No. Revisi : 1

Halaman : 5 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
5,6	Mahasiswa mampu menerapkan tahapan siklus hidup BPM dalam suatu studi kasus	a) Mengidentifikasi setiap tahapan dalam siklus hidup BPM b) Menjelaskan perbedaan metode/teknik dalam tahapan Analisis Proses c) Mengidentifikasi metode/teknik dalam tahapan Analisis Proses	a) Identifikasi Proses b) Penemuan Proses c) Analisis Proses d) <i>Redesign</i> Proses e) Implementasi Proses f) Metode/Teknik Analisis Proses	Problem based Learning: Tugas Kelompok dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Diskusi, Ceramah, dan Tanya Jawab	Mahasiswa mengidentifikasi setiap tahapan dalam siklus hidup BPM Mahasiswa dapat menganalisis dan menggambarkan diagram dari hasil analisis proses dengan suatu teknik atau metode Mahasiswa dapat mempresentasikan hasil kerja kelompok	Tugas Kelompok, Kuis	Kesesuaian dengan materi Kekompakan kelompok dalam melakukan analisis Ketepatan dan kreativitas dalam menemukan solusi masalah dengan metode/teknik analisis	20	Buku: 1, 2, 3



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
 Tgl. Terbit : 10/03/2020
 No. Revisi : 1
 Halaman : 6 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
7	Mahasiswa mampu menganalisis inisiatif BPM pada level yang berbeda	a) Menjelaskan berbagai inisiatif pada level yang berbeda b) Menjelaskan beberapa contoh inisiatif pada level yang berbeda	a) Inisiatif BPM di Level Enterprise b) Inisiatif BPM di Level Proses Bisnis c) Inisiatif BPM di Level Implementasi	Ceramah, Tanya jawab dan Diskusi	Mahasiswa dapat menganalisis berbagai inisiatif pada level yang berbeda dengan contoh studi kasus yang dipaparkan	Kuis	Kesesuaian dengan materi, ketepatan dalam menjelaskan dan menganalisis contoh studi kasus	5	Buku: 1 Website: 1,2,3
8	UTS (Google Form)								
9	Mahasiswa mampu mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses dengan BPMN	a) Menjelaskan definisi dan sejarah dari BPMN b) Mengidentifikasi tools/ software untuk mendokumentasikan proses c) Mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses bisnis	a) Sejarah dan Definisi BPMN (Business Process Model Notation) b) Simbol-simbol dalam BPMN 2.0 c) Software Sparx Enterprise Architecture	Ceramah, Praktikum, Tanya Jawab	Mahasiswa mengidentifikasi apa yang disebut BPMN Menganalisis penggunaan dan langsung mempraktikkan pembuatan dokumentasi proses bisnis	Kuis, Laporan Praktikum	Kesesuaian dengan materi dan petunjuk praktikum, ketepatan dalam menjelaskan simbol-simbol dalam BPMN	10	Website: 4



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
 Tgl. Terbit : 10/03/2020
 No. Revisi : 1
 Halaman : 7 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
10	Mahasiswa mampu menjelaskan maksud dan peran Business Process Framework	a) Menjelaskan definisi dan peran dari Business Process Framework b) Menjelaskan definisi dan Ciri Business Process Reference Model c) Menjelaskan dan menganalisis perbedaan berbagai framework	a) Definisi dan Klasifikasi Business Process Framework b) Definisi dan Ciri Business Process Reference Model c) APQC Process Classification Framework d) Supply Chain Operation Reference Framework e) ITIL f) eTOM	Diskusi, Ceramah, Tanya jawab	Mahasiswa mengenal berbagai framework proses bisnis dan perbedaannya, serta dapat menganalisis kaitannya dengan proses bisnis pada studi kasus tertentu	Tugas, Kuis	Ketepatan dalam menjelaskan berbagai framework proses bisnis	5	Buku: 1 Website: 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
 Tgl. Terbit : 10/03/2020
 No. Revisi : 1
 Halaman : 8 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
11	Mahasiswa mampu menerapkan pengukuran kematangan proses bisnis dengan BPMM (Business Process Maturity Model)	a) Menjelaskan asal mula dan tingkat kematangan pada BPMM b) Menjelaskan berbagai pendekatan BPMM yang umum digunakan c) Menjelaskan perbandingan berbagai pendekatan BPMM yang ada untuk menentukan yang tepat digunakan untuk perusahaan/intitansi	a) CMM (Capability Maturity Model) b) BPMM <ul style="list-style-type: none"> o Struktur o Tujuan dan Praktik o Process Area c) Tahapan cara koneksi basis data pada halaman web dinamis	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	Mahasiswa menjelaskan konsep BPMM Mahasiswa menganalisis tingkat kematangan proses bisnis pada suatu studi kasus perusahaan/institusi	Laporan diskusi, Tugas	Ketepatan menjelaskan konsep BPMM Ketepatan analisis tingkat kematangan proses bisnis	5	Buku: 1,2 Website: 2,3



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
 Tgl. Terbit : 10/03/2020
 No. Revisi : 1
 Halaman : 9 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
12, 13	Mahasiswa mampu menganalisis implementasi BPM dalam suatu penelitian	a) Menjelaskan review hasil penelitian BPM b) Menganalisis implementasi BPM pada UMKM	a) Penelitian Pengembangan Arsitektur dan Proses Bisnis dan Analisis Kebutuhan SI/TI pada UMKM Garmen https://repository.its.ac.id/42211/ b) Jurnal Penelitian Pengukuran Tingkat Kematangan Proses Bisnis UMKM https://ojs.uajy.ac.id/index.php/IJIS/article/view/3470 c) Studi kasus SayurYuk.com UMKM lokal Samarinda berbasis web dan media sosial	Flipped Learning: Diskusi dan Presentasi Mahasiswa, kemudian Ceramah, dan Tanya Jawab	Mahasiswa menganalisis beberapa penelitian implementasi BPM terutama pada studi kasus UMKM lokal Mahasiswa melakukan <i>mini research</i> untuk menganalisis penerapan BPM pada UMKM di wilayah Kalimantan Timur	Tugas, Laporan Hasil Diskusi	Ketepatan menjelaskan isi dan kesimpulan dari berbagai penelitian Ketepatan dalam menganalisis implementasi BPM pada UMKM terutama UMKM lokal di sekitar wilayah Kalimantan Timur	20	Buku: 1 Website: 3



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
 Tgl. Terbit : 10/03/2020
 No. Revisi : 1
 Halaman : 10 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
14	Mahasiswa mampu menganalisis perkembangan BPM di masa mendatang	a) Menjelaskan tren penelitian BPM saat ini b) menganalisis perkembangan penelitian BPM di masa mendatang	a) Implementasi BPM saat ini terutama di masa Pandemi b) <i>Ambidextrous BPM</i> c) <i>Value-driven BPM</i> d) <i>Customer Process Management</i> e) <i>Inovasi Process Re-design</i>	Ceramah, Tanya jawab, Praktikum	Mahasiswa menjelaskan tren penelitian BPM saat ini Mahasiswa menganalisa bagaimana BPM berkembang di masa mendatang	Kuis	Ketepatan menjawab soal Kreativitas dalam menyampaikan pendapat dan ide inovasi	5	Buku: 1, Website: 2,3



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
 PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok. : 23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020

Tgl. Terbit : 10/03/2020

No. Revisi : 1

Halaman : 11 / 10

Pertemuan Ke	Kemampuan khusus	Indikator	Materi Pokok (Bahan Kajian)	Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Penilaian			Referensi
						Jenis	Kriteria	Bobot	
15	Mahasiswa mampu menjelaskan dan menganalisis penerapan <i>social BPM</i>	a) Menjelaskan konsep <i>social BPM</i> b) Mengidentifikasi beberapa jenis <i>social software</i> c) Menganalisis peran <i>social software</i> dan media sosial dalam BPM	a) Definisi dan klasifikasi <i>social software</i> b) Definisi dan klasifikasi media sosial c) <i>Social BPM</i> dan tren di masa mendatang	Observasi daring, Diskusi, Ceramah, dan Tanya jawab	Mahasiswa menjelaskan penggunaan dan menganalisis peran <i>social software</i> dan media sosial dalam BPM	Kuis	Ketepatan menjawab soal Kreativitas dalam menyampaikan pendapat dan ide inovasi	5	Buku: 1, Website: 2,3
16	UAS								



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS MULAWARMAN
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

No. Dok.	:	23/RPS/SI/FT-UNMUL/2020
Tgl. Terbit	:	10/03/2020
No. Revisi	:	1
Halaman	:	12 / 10

Catatan :

1. TM : Tatap Muka, BT : Belajar Terstruktur, BM : Belajar Mandiri.
2. [TM : $1 \times (2 \times 50)$] dibaca : kuliah tatap muka 1 kali (minggu) x 2 sks x 50 menit = 100 menit.
3. Mahasiswa mampu menganalisa dasar-dasar pemrograman untuk merumuskan solusi algoritma yang tepat untuk suatu permasalahan dalam bentuk program komputer [C4:A4:P4] : menunjukkan bahwa sub-CPMK ini mengandung kemampuan dalam ranah taksonomi kognitif level 4 (kemampuan menganalisa, mengenali kesalahan), afektif level 4 (kemampuan menangkap relasi antara nilai, bertanggungjawab, mengintegrasikan nilai), dan psikomotorik level 4 (kemampuan memiliki keterampilan berpegang pada pola).
4. Penulisan daftar pustaka disarankan menggunakan salah satu standar/style penulisan daftar pustaka internasional, dalam contoh ini menggunakan style APA.
5. RPS : Rencana Pembelajaran Semester, RMK : Rumpun Mata Kuliah, Prodi : Program Studi.

Samarinda, 10 Maret 2020

Koordinator Prodi Sistem Informasi

Islamiyah, S.Kom., M.Kom

198701162015042001